

Ausbildung Systemisch-Lösungsorientierte(s)

# Coaching Organisationsberatung Supervision



« Die Ausbildung am Kurszentrum Aarau ist sehr umfassend und tiefgründig und hat neben der Professionalisierung der Coaching-Fähigkeiten sehr viele positive Auswirkungen auf diverse Bereiche des eigenen Lebens.

## Inhaltsverzeichnis

- 3 Herzlich willkommen
- 4 Visionen und Ziele verwirklichen
- 5 Die Herkunft unserer Kursteilnehmenden
- 6 Fünf Module führen zur Professionalität
- 8 Modul 1: Beratungskompetenz
- 9 Modul 2: Vorgehenskompetenz
- 10 Modul 3: Veränderungskompetenz
- 11 Der Coach im System Unternehmen
- 12 Modul 4: Systemische Kompetenz
- 13 Modul 5: Diagnostische Kompetenz
- 13 Professionelles Enneagramm
- 14 Coaching Organisationsberatung Supervision
- 15 Qualifikationen
- 16 Wer wir sind
- 18 Pioniergeist und Erfahrung
- 19 Lebendiges und effektives Lernen
- 20 Das Aarauer Modell
- 21 Zentrum für interdisziplinäre Systemtherapie (ZiS)
- 22 Das Leitungsteam
- 22 Das sagen unsere Kursabsolventen

Wo immer in dieser Broschüre männliche Formulierungen verwendet werden, sind Frauen und Männer gleichermassen angesprochen.

© Kurszentrum Aarau · Stand Oktober 2022

**KurszentrumAarau**  
Institut für Coaching und Kurzzeitberatung

Ausbildungspartner





Danièle Zatti Kuhn, Dozentin verantwortlich für Coachs

## Herzlich willkommen

In den letzten Jahren hat sich das Systemisch-Lösungsorientierte Beraten in Unternehmen und Nonprofitorganisationen als wirkungsvolles Instrument der Organisations- und Personalentwicklung sowie des Konfliktmanagements etabliert.

In meiner Arbeit als Beraterin von Führungskräften und Teams bin ich immer wieder fasziniert, wie mit lösungs- und ressourcenorientiertem Vorgehen grosse Veränderungen im Denken, Fühlen und Handeln der Klientensysteme erreicht werden können. Mit einfachen, wirkungsvollen kleinen Schritten nachhaltig Grosses bewirken, das ist das Wunderbare und Überraschende bei dieser Methode. Sei dies im Businesskontext oder in der Begleitung von Privatpersonen. Auch ganze Organisationen lassen sich mit dieser Methodik weiterentwickeln.

Unsere Passion ist es, in unseren Ausbildungen das Wissen und die Fähigkeit für eine wirkungsvolle und nachhaltige Beratung zu vermitteln. Lebendiges und effektives Lernen ist unser Credo. Deshalb steht in all unseren Seminaren die praktische Anwendung im Vordergrund. Das bedeutet auch, dass sich die Studierenden in Übungssequenzen gegenseitig coachen. Dadurch erleben sie eins zu eins die Wirksamkeit unseres Vorgehens und der vermittelten Interventionen. Die Ausbildung wird so nicht nur zum Erlebnis, sondern auch zum persönlichen Entwicklungsraum. Schon Johann Wolfgang Goethe sagte: «Unsere

Wünsche sind die Vorboten der Fähigkeiten, die in uns liegen.» Wenn Sie den Wunsch spüren, Ihre Beratungs-Fähigkeiten zu entdecken, und mit einer professionellen Haltung zu verbinden, dann sind Sie bei uns am richtigen Ort.

Das Kurszentrum ist Ausbildungspartner des Berufsverbands für Coaching, Supervision und Organisationsberatung (bso). Eine erfolgreich abgeschlossene Ausbildung berechtigt Sie zum Beitritt beim grössten Berufsverband, seit 2022 für alle 3 Formate. Coaching, Organisationsberatung und Supervision. Ab Modul 2 kann die Mitgliedschaft in Ausbildung beantragt werden. Das Qualitätssystem des bso hat auf dem Markt eine sehr hohe Reputation.

Wir freuen uns, Sie im Kurszentrum Aarau begrüßen zu dürfen!

Danièle Zatti Kuhn  
Dozentin verantwortlich für Coachs



# Visionen und Ziele verwirklichen

## Der Weg zum Erfolg

Am Anfang einer Ausbildung steht ein Wunsch, eine Vision, ein Bedürfnis. Oder vielleicht einfach die Lust, etwas Neues zu lernen oder zu entdecken. Der modulare Aufbau unserer Ausbildungen ermöglicht einen leichten Einstieg zu attraktiven Konditionen.

### Was unsere Kursteilnehmenden motiviert

Die meistgenannten Hauptmotive für eine Weiterbildung am Kurszentrum Aarau sind folgende:

- Im angestammten Beruf effektiver und professioneller werden
- Das Dienstleistungsangebot im eigenen Beruf erweitern
- In einem neuen Arbeitsbereich tätig werden
- Persönlich wachsen und die eigene Persönlichkeit entwickeln
- Etwas Neues dazulernen
- Lösungsorientiert beraten, kommunizieren und führen

« Der modulare Aufbau unserer Ausbildungen ermöglicht einen leichten Einstieg zu attraktiven Konditionen.



## Die Herkunft unserer Kursteilnehmenden

### Wer von unseren Ausbildungen profitieren kann

Da die professionelle Haltung, das Vorgehen, die Veränderungstechniken und die Arbeit im Mehrpersonensystem sowohl im Coaching als auch in der Kurzzeitberatung sich nicht unterscheiden, richten sie sich an beide Gruppen. Dabei kommen die zukünftigen Coaches, Organisationsberater/Innen und Supervisor/Innen vor allem aus der Wirtschaft, der Verwaltung und aus dem Non-Profit Bereich. Es sind Teilnehmende, die sich für betriebliche Prozesse und die Qualität und Effektivität des Arbeitslebens interessieren. Sie engagieren sich für Menschen in der Arbeitswelt, das Arbeitsklima und die Bedingungen für eine harmonische Zusammenarbeit.

Diese Vielfalt in der Herkunft unserer Kursabsolventen erfahren unsere Teilnehmende als ein Gewinn, denn die bestehenden Berufskompetenzen und Lebenserfahrungen bereichern die Qualität und den Praxisbezug unserer Ausbildungen. Gemeinsam ist allen, dass sie sich beruflich und/oder privat neu ausrichten und ihre Kommunikation und Beratungskompetenzen verbessern wollen.

#### Berufsumfeld der Kursteilnehmenden

- Personalverantwortliche, HR-Mitarbeitende, Schulleiter, Heimleiter, Case Manager
- Führungskräfte, Unternehmer
- Teamleiter, Gruppenleiter
- Auszubildende, Lehrlingsbetreuer, Personalentwickler
- Projektleiter, Projektmanager, Organisationsentwickler
- Coaches, Team-Trainer, Supervisoren
- Berufliche Wiedereinsteiger, Quereinsteiger
- usw.

# Fünf Module führen zur Professionalität

## Individuell und bedürfnisorientiert

Die Ausbildung am Kurszentrum Aarau gliedert sich in fünf, sorgfältig aufeinander abgestimmte Kompetenzmodule. Diese sind einzeln oder als Gesamtausbildung belegbar. Dank dem modularen Aufbau bleiben Sie stets flexibel. Sie können Ihr Ausbildungsziel entsprechend Ihren aktuellen Bedürfnissen und individuellen Wünschen schrittweise festlegen und planen.

### Modul 1 Beratungskompetenz

**Lösungsorientiert  
Beraten, Kommunizieren  
und Führen**

Umfang:

- 12 Ausbildungstage
- 72 Std.

### Modul 2 Vorgehenskompetenz

**Systemisch-  
Lösungsorientiertes  
Coaching**

Umfang:

- 21 Ausbildungstage
- 126 Std.

### Modul 3 Veränderungskompetenz

**Lösungsorientierte  
Kurzzeitinterventionen  
und integratives NLP**

Umfang:

- 31 Ausbildungstage
- 209 Std.



Kursbestätigung:  
Beratungskompetenz



Zertifikat: Systemisch-  
Lösungsorientierter  
Coach



Zertifikat: Veränderungs-  
kompetenz

### Der Coach im System Unternehmen

Umfang:

- 2 Ausbildungstage
- 13 Std.



Registrierung:  
Coach ZiS

## Modul 4 Systemische Kompetenz

### Organisations- und Team- Entwicklung

Umfang:

- 20 Ausbildungstage
- 120 Std.



Zertifikat: Systemische  
Kompetenz

## Modul 5 Diagnostische Kompetenz

### Psychopathologie

Umfang:

- 8 Halbtage
- 32 Std.

### Neurophysiologie

Umfang:

- 3 Ausbildungstage
- 18 Std.

## Professionelles Enneagramm-Training

Umfang:

- 3 Ausbildungstage
- 18 Std.



Kursbestätigungen:  
Diagnostische Kompetenz

## Master-Titel Coach

bsa-anerkannt

### Beratungskonzept

- 2 Ausbildungstage
- 13 Std.

## Master-Titel Supervision

bsa-anerkannt

### Systemische Supervision

- 3 Ausbildungstage
- 18 Std.

## Master-Titel Organisationsberatung

bsa-anerkannt

### Organisationsberatung mit Schwerpunkt neue Organisationswelt

- 4 Ausbildungstage
- 24 Std.



Master Zertifikat 1fach,  
2fach oder 3fachtitel:  
Coach Organisationsberater  
Supervisor COS, ZiS



# Modul 1: Beratungskompetenz

## Lösungsorientiert Beraten, Kommunizieren und Führen



Kursbestätigung:  
Beratungskompetenz

Im Modul 1 «Beratungskompetenz» lernen Sie faszinierende und effektive lösungsorientierte Kommunikations- und Beratungsinstrumente kennen und anwenden. Es ist eine beliebte Weiterbildung für Berufsleute und Praktiker aus unterschiedlichsten Berufsfeldern und für (Wieder-)Einsteiger. Dieses Grundmodul vermittelt zudem spezifische Kompetenzen für die aufbauenden Seminare.

### Kerninhalte

Das Modul 1 «Beratungskompetenz» beinhaltet viele überraschende und effektive lösungsorientierte Kommunikations-, Beratungs- und Veränderungstechniken. Die lösungsorientierte Haltung und Zielorientierung bewirken, dass eine motivierende Situation kreiert wird, die Veränderungen leichter und zu einem kreativen Vorgang machen.

Mit den vielseitigen Beratungsinstrumenten, die in diesem Seminar vermittelt werden, erweitern Sie Ihre Kompetenzen in der Kommunikation, Beratung und Führung im beruflichen Umfeld. Alle vermittelten Beratungsinstrumente können aber auch für eine effektivere Kommunikation im privaten Leben genutzt werden.

### Kompetenz-Ziele

- In kurzer Zeit eine vertrauensvolle Beratungsbeziehung aufbauen – auch unter erschwerten Bedingungen
- Eine professionelle lösungs- und ressourcenorientierte Haltung
- Das lösungsorientierte Gespräch
- Sicherheit im Umgang mit Emotionen
- Das Gespräch strukturieren und mit Gesprächsstrategien die Kunden führen
- Erstrebenswerte Ziele entwickeln
- Motivation für die Zielerreichung aufbauen

**Voraussetzungen: Gute Deutschkenntnisse,  
Freude am Umgang mit Menschen  
Kursbestätigung: Beratungskompetenz**





« Rund 7000 Personen aus der Schweiz und dem angrenzenden Ausland haben unsere Ausbildungen bereits absolviert. Dies macht uns zu einer weithin anerkannten Institution und erklärt den guten Ruf, den das Kurszentrum Aarau bei Fachleuten im deutschsprachigen Raum genießt.

## Modul 2: Vorgehenskompetenz

### Ausbildung Systemisch-Lösungsorientiertes Coaching



126  
Std.



21  
Tage



**Zertifikat:  
Systemisch-  
Lösungsorientierter  
Coach**

Im Modul 2 «Vorgehenskompetenz» vermitteln wir die Beratungsinstrumente für ein geplantes lösungs-, ziel- und ressourcenorientiertes Coaching. Sie lernen und trainieren drei effektive lösungsorientierte Gesprächsmodelle. Sie werden vertraut mit allen Vorgehenschritten vom ersten Kundenkontakt über mehrere Sitzungen bis zum Abschluss eines professionellen Coachings.

#### Kerninhalte

Das Modul 2 «Vorgehenskompetenz» beinhaltet die Vorgehensweisen, Techniken und Kniffe der lösungs- und ressourcenorientierten Gesprächsführung in Theorie und Praxis. Sie lernen und trainieren drei lösungsorientierte Beratungsmodelle: Das Milwaukee-Modell nach Steve de Shazer, das Palo-Alto-Modell nach Paul Watzlawick und das Aarauer Modell nach Werner Herren.

Diese drei Modelle, mit einem je unterschiedlichen Lösungsfokus, ergänzen sich optimal und ermöglichen effektive und wirksame Veränderungs- und Entwicklungsprozesse.

#### Kompetenz-Ziele

- Der Gesprächsaufbau im Systemisch-Lösungsorientierten Coaching: Vom Problem zur Lösungsfindung in 7 Beratungsphasen
- 3 lösungsorientierte Beratungsmodelle anwenden
- Mit lösungsorientierten Fragen führen
- Massgeschneiderte Lösungsstrategien entwickeln und mittels Mapping einordnen
- Wissenschaftliche Grundlagen der Beratungsmodelle kennenlernen

#### Voraussetzung: Modul 1

**Zertifikat: Systemisch-Lösungsorientierter Coach**



## Modul 3: Veränderungskompetenz



### Lösungsorientierte Kurzzeitinterventionen und integratives NLP

Im Modul 3 «Veränderungskompetenz» erwerben Sie ein umfassendes Instrumentarium an lösungsorientierten Interventionen und Techniken, um im Coaching und in der Beratung effizient und professionell den Wandel bei Ihren Kunden zu unterstützen. Dieses Modul vermittelt lösungsorientierte Kurzzeitinterventionen und integratives NLP auf Master-Stufe.



**Zertifikat:  
Veränderungs-  
kompetenz**

#### Kerninhalte

Im Modul 3 «Veränderungskompetenz» lernen Sie in 12 Seminaren verschiedene Arten von lösungsorientierten Interventionen aus der Kurzzeitberatung und aus dem integrativen NLP kennen.

Die Seminare sind gewohnt praxisnah und thematisch nach inhaltlichen Schwerpunkten aufgebaut. Sie lernen beispielsweise den Umgang mit einschränkenden Glaubenssätzen, die Arbeit mit Werten, den Umgang mit starken Emotionen oder traumatischen Erfahrungen.

Dieses Instrumentarium ermöglicht Ihnen auch, nachhaltige lösungsorientierte Interventionen für Ihre Kunden selbst zu entwickeln und umzusetzen.

#### Kompetenz-Ziele

- Grosses Repertoire an wirksamen, lösungsorientierten Interventionen kennenlernen
- Die Voraussetzungen für effektive Veränderungen schaffen: Zuversicht, Motivation, Veränderungswille usw.
- Wirksame Interventionen planen und realisieren
- Die Nachhaltigkeit und «Ökologie» von Verhaltensveränderungen sicherstellen (z. B. unter Beachtung der systemischen Auswirkungen und persönlichen Ressourcen)

**Voraussetzungen: Module 1 und 2  
Zertifikat: Veränderungskompetenz**

# Der Coach im System Unternehmen

## Systemisch-Lösungsorientiertes Coaching und betriebswirtschaftliches Denken



Registrierung:  
Coach ZiS

Dieses Seminar vermittelt das Know-how und die Fähigkeiten, sich als Business- und Teamcoach gedanklich in die Organisations-Welt des Kunden zu versetzen, um in unterschiedlichsten Arbeitsumfeldern professionell und effektiv vorgehen zu können.

### Kerninhalte

Professionalität, Effizienz und Effektivität eines Coachings hängen vor allem davon ab, ob es dem Business-Coach oder Teamcoach gelingt, sich gedanklich in die Organisations-Welt des Kunden zu versetzen.

Erkennt und versteht er relevante Zusammenhänge, Abhängigkeiten und Wechselwirkungen? Spricht er die Sprache des Kunden? Weiss er, wie Kommunikations- und Entscheidungsprozesse den Alltag des Kunden prägen? Was bestimmt Macht und Einfluss in der Organisation? Welche Faktoren ermöglichen oder verhindern zielführende Veränderung in der Organisation? Gelingt es, mit gezielten Fragen den Interventionspunkt zu finden und die Kunden im Veränderungsprozess zu begleiten? Dieses Seminar legt eine wichtige Basis, um im organisatorischen Umfeld kompetent vorgehen zu können.

Der Schwerpunkt des Seminars ist die Arbeit an praxisrelevanten Fallbeispielen. Die Teilnehmenden lesen sich im Vorfeld im Selbststudium in die theoretischen Inhalte ein.

### Kompetenz-Ziele

- Die Unternehmen und deren Mitarbeitende als Teile eines Systems in einem sich stetig wandelnden Umfeld verstehen
- Die wichtigsten Führungs- und Organisationsinstrumente kennenlernen
- Die Sprache der Organisationen verstehen und sprechen
- Die Interventionspunkte für die Zielerreichung erkennen

**Voraussetzungen: Module 1 und 2**  
**Kursbestätigung: BWL für Coaches**  
**Registrierung: Coach ZiS**



## Modul 4: Systemische Kompetenz



**Organisations- und Team-Entwicklung (Organisationsberatung)  
Begleitung und Entwicklung von Mehrpersonen-  
Systemen im Aarauer Modell (Dyaden, Familien, Gruppen)**



Im Modul 4 «Systemische Kompetenz» lernen Sie Konzepte, Methoden, Vorgehensweisen und Interventionen für die Entwicklung und Begleitung von Mehrpersonen-Systemen kennen. Unsere Modelle und Vorgehensweisen gelten für alle Humansysteme von der Dyade, der Familie, zur Gruppe, einem Arbeits-Team, Organisationen und Gemeinwesen.



**Zertifikat:  
Systemische  
Kompetenz**

### Kerninhalte

Kennenlernen unseres systemischen Modells und die Vorgehensschritte, um mit kleinen und grossen Mehrpersonen-Systeme, Entwicklungsprozesse in Gang setzen zu können.

Daneben erwerben Sie eine breite Palette an effektiven Interventionen, um Wandel herbeizuführen.

### Kompetenz-Ziele

- Das systemische Vorgehen in einem Mehrpersonen-System erkennen, planen und prozessorientiert gestalten
- Komplexe Kommunikations- und Transaktionsmuster im System reflektieren, um sie für die Veränderungsprozesse zu nutzen
- Verschiedene Strategien und Interventionen für den Umgang mit dysfunktionalen Mustern und Konflikten in Teams aneignen
- Praxis-Transfer und Supervision zu eigenen Fällen

**Voraussetzungen: Module 1 und 2  
Zertifikat: Systemische Kompetenz**

# Modul 5: Diagnostische Kompetenz



Kursbestätigung:  
Diagnostische  
Kompetenz

## Psychopathologie und Neurophysiologie

Im Modul 5 «Diagnostische Kompetenz» erwerben und vertiefen Sie Ihre Kenntnisse in Psychopathologie und Neurophysiologie. Diese ermöglichen es, komplexe Problemstellungen richtig einzuschätzen sowie biochemische Wechselwirkungen und psychosomatische Zusammenhänge zu erkennen und zu verstehen.

### Kerninhalte

Mit dem Modul 5 «Diagnostische Kompetenz» geben wir unseren Kursabsolventen einen faszinierenden Einblick in die Welt der Psychopathologie und Neurophysiologie. Damit wollen wir unsere Seminarteilnehmenden befähigen, komplexe Problemstellungen (wie z. B. Sucht, Burnout, Depression, Psychosen) richtig einzuschätzen und kompetente Entscheidungen zu treffen.

Der Einblick in die Neurophysiologie erklärt die biochemischen Wechselwirkungen zwischen der körperlichen und der psychischen Befindlichkeit.

Diese Kenntnisse erleichtern und erlauben auch die Zusammenarbeit mit psychiatrischen und medizinischen Institutionen.

### Kompetenz-Ziele

- Grundkenntnisse der Diagnostik und Sichtweisen der psychiatrischen Psychopathologie (Krankheitslehre der Psyche) erwerben
- Kenntnisse der Symptome, Verlauf und Prognose der häufigsten psychischen Störungen und Krankheitsbilder vertiefen
- Wirkungen und Wechselwirkungen von neurologischen (nervlichen) und biochemischen (hormongesteuerten) Prozessen verstehen
- Häufige Verhaltensmuster, Strategien und dazugehörige Weltbilder und Motive der Kunden erkennen und nutzen

**Voraussetzungen: Keine**

**Kursbestätigung: Diagnostische Kompetenz**



Kursbestätigung:  
Diagnostische  
Kompetenz

## Professionelles Enneagramm

Das professionelle Enneagramm ermöglicht eine schnelle Erfassung von zentralen Verhaltensmustern und gibt Hinweise auf unbewusste Ressourcen. Oft zeigt es auf, was das Problem nährt und wo der entscheidende Interventionspunkt liegt.

Es ist ein altes psychologisches System, das neun charakteristische Persönlichkeiten, ihre inneren Motive, ihre Weltsicht und Strategien illustriert. Diese unterschiedlichen Sichtweisen bestimmen, wie Eindrücke aus der Umwelt sortiert werden und welche

Bewältigungsstrategien daraus resultieren. Das Enneagramm ist aber weit mehr als eine Typenlehre. Es zeigt sowohl das Potenzial, also die Stärken und Kompetenzen, als auch die Schwächen und Einschränkungen von jedem der neun Enneagramm-Typen. Das Enneagramm erhöht die Effektivität im lösungsorientierten Arbeiten beträchtlich.

**Voraussetzungen: Keine**

**Kursbestätigung: Diagnostische Kompetenz**

# Coaching, Organisationsberatung, Supervision

## Drei Systemisch-Lösungsorientierte bso anerkannte Mastertitel

Seit 2016 hat das Kurszentrum eine Ausbildungspartnerschaft mit dem Berufsverband für Coaching, Supervision und Organisationsberatung (bso).

Im unübersichtlichen Coaching-Markt erleichtern diese Titel die Positionierung im Sinne eines Qualitätslabels. Zudem profitieren die bso Mitglieder von diversen Dienstleistungen und Aktivitäten des Verbands wie z. B. Rechtsberatung, Eintrag ins Berater/-innenverzeichnis und Ombudsstelle. Ab Modul 2 kann die Mitgliedschaft in Ausbildung beantragt werden. Weitere Informationen unter [www.bso.ch](http://www.bso.ch)

### Ausbildungspartner



Mit dem Besuch der beiden nachfolgenden Weiterbildungen können Coach Masterkandidierende den Zweifach- oder Dreifachabschluss in Supervision und/oder Organisationsberatung erwerben, welcher vom bso anerkannt ist.

### Coaching Supervision

Die Weiterbildung Systemische Supervision in Aktion vermittelt die Grundlagen, die Herangehensweise sowie die Dynamik des Supervisionsprozesses. Zudem erweitert es Ihr Repertoire mit Supervisionsinterventionen und systemisch-lösungsorientierten Fragen für das spezifische Setting. Anhand einer konkreten Fragestellung oder eines Supervisionsfalls aus Ihrer Praxis reflektieren Sie ihre Herangehensweise. Sie werden dabei von der Dozentin und den Kollegen unterstützt.

### Coaching Organisationsberatung

Die neuen Organisationsformen wie z.B. Holocracy, Soziokratie, Theorie U und Kollegiale Führung stehen in der Weiterbildung Organisationsberatung mit Schwerpunkt neue Organisationswelt im Zentrum. Sie erfahren, wie Sie die Unternehmen bei der Einführung solcher agilen Methoden unterstützen können, wie die Prozessbegleitung gestaltet wird und welche Tools dabei hilfreich sind. Sie lernen, die bereits in früheren Modulen vermittelten Kompetenzen formatgerecht anzupassen. Praxisbeispiele der Teilnehmenden runden die Weiterbildung ab.



# Qualifikationen

## Zertifizierung, Registrierung und Master-Abschluss

Die Abschlüsse und Zertifikate des Kurszentrums Aarau haben auf dem Arbeitsmarkt im deutschsprachigen Raum einen ausgezeichneten Ruf und sind weithin anerkannt.

Personen, die alle fünf Module erfolgreich abgeschlossen und sich eine ausreichende Praxiserfahrung angeeignet haben, können folgende Mastertitel anstreben (Seite 7 grafische Übersicht beachten):

- Systemisch-Lösungsorientierter Coach ZiS SLC
- Systemisch-Lösungsorientierter Coach Supervisor ZiS SLCS
- Systemisch-Lösungsorientierter Coach Organisationsberater ZiS SLCO
- Systemisch-Lösungsorientierter Coach Organisationsberater Supervisor ZiS SLCOS

Dieser geschützte Titel attestiert ausgewiesene Fähigkeiten und Fachkenntnisse und ermöglicht nach dem Besuch des Seminars Beratungskonzept einen Beitritt zum bso.

### Registrierung

Nach dem erfolgreichen Abschluss der ersten drei Ausbildungsmodulen und dem Seminar «Der Coach im System Unternehmen» ist es möglich, den Titel Systemisch-Lösungsorientierter Coach ZiS zu beantragen und sich auf unserer Website [www.zis-slc-slk.ch](http://www.zis-slc-slk.ch) zu registrieren..

### Wert der Qualifikationen

- Die Ausbildungen und Qualifikationen des Kurszentrums Aarau sind im deutschsprachigen Raum weithin anerkannt
- Alle Prüfungen sind gleichzeitig als intensive Lern- und Vertiefungsprozess konzipiert
- Die Testings Modul 2 bis 4 beinhalten Live-Beratungen mit unterschiedlichen Herausforderungen
- Die Testings ermöglichen eine differenzierte Standortbestimmung und dokumentieren den individuellen Kompetenzzuwachs



# Wer wir sind

- *Das Institut mit der längsten Erfahrung in der Ausbildung von Coaches und Kurzzeitberater/Innen. Profitieren Sie von diesem Know-how!*
- *Die Ausbildung gliedert sich in fünf sorgfältig aufeinander abgestimmte Kompetenzmodule. Sie können Ihr Ausbildungsziel entsprechend Ihren aktuellen Bedürfnissen und individuellen Wünschen schrittweise festlegen und planen.*
- *Die Qualifikationen und Abschlüsse des Kurszentrums Aarau sind auf dem Arbeitsmarkt im deutschsprachigen Raum etabliert und geniessen eine breite Anerkennung.*
- *Eine kleine, überschaubare Organisation, das persönliche Engagement aller Mitarbeitenden und die hellen, einladenden Räume schaffen ein angenehmes, anregendes Lernklima.*
- *Erweitern Sie Ihr Arbeitsfeld als Coach mit Weiterbildungen in Organisations-Entwicklung und/oder Supervision.*







« Eine grüne Lernoase mitten im Zentrum von Aarau für ein angenehmes und kreatives Lernklima. Das Kurszentrum Aarau liegt in einer historischen Häuserzeile der Aarauer Altstadt. Das moderne, städtebaulich ausgezeichnete Gebäude wird von einem kleinen, idyllischen Park mit einer uralten Linde umgeben.

## «Das Kurszentrum stellt sich vor»

# Pioniergeist und Erfahrung

Das Kurszentrum Aarau war in der Schweiz die erste Ausbildungsstätte im Bereich Systemisch-Lösungsorientiertem Coaching und Kurzzeitberatung. Unser Leistungsausweis von rund 7000 Fachleuten, die an unseren Lehrgängen teilgenommen haben, macht uns zu einer weithin anerkannten Institution und erklärt den guten Ruf, den das Kurszentrum Aarau bei Fachleuten und Arbeitgebern genießt.

Seit 1981 entwickelt das Kurszentrum Aarau Ausbildungen, Kurse und Seminare für Menschen in beratenden Berufen und für Mitarbeitende aus der Wirtschaft, der Verwaltung und aus dem Bildungswesen. Die Bedürfnisse des Marktes haben sich seither stark gewandelt. Dementsprechend blieb das Kurszentrum Aarau nie stehen und hat die Angebote und Kursunterlagen laufend weiterentwickelt.

Trotz diesem Wandel ist die Nachfrage auf dem Arbeitsmarkt nach gut ausgebildeten Praktikern unverändert gross. Deshalb stehen für uns seit den Anfängen die Vermittlung von praxistauglichen Kompetenzen und Fertigkeiten im Vordergrund. Dazu gehört ein fundiertes Wissen, eine professionelle Haltung, ein strukturiertes Vorgehen und ein umfassendes Instrumentarium für verschiedene Problemstellungen.

### Theoretische Grundlagen und eigene Forschung

Die am Kurszentrum Aarau vermittelten Kompetenzen basieren auf den grundlegenden Arbeiten und der Forschung der Pioniere des Systemisch-Lösungsorientierten Ansatzes.

Das Kurszentrum Aarau hat die bestehenden Modelle jedoch nicht nur vermittelt, sondern auf der Grundlage langjähriger Beratungspraxis und eigener Forschungstätigkeit auch weiterentwickelt. Einige Erkenntnisse dieser Forschung wurden zu einem eigenen Ansatz, dem «Aarauer Modell», strukturiert und

verdichtet. Dieses ergänzt die bestehenden lösungsorientierten Modelle und macht menschlichen Wandel noch effektiver und nachhaltiger.

### Praxisbezug als Basis des Wissen

- Als Pioniere und Wegbereiter für ein neues Verständnis wirksamer Veränderungsprozesse haben wir intensiv geforscht und eine grosse Erfahrung gewonnen. Was uns antreibt, ist die Frage: Wie können wir menschlichen Wandel schneller, effektiver und nachhaltiger machen?
- Für uns ist es selbstverständlich, dass alle unsere Kursleitenden selber in eigener Praxis als Coach oder Berater tätig sind. Ihre Alltagserfahrungen veranschaulichen die Lehrinhalte und machen den Unterricht lebendig.
- Dass unsere Kursabsolventen eine praxisorientierte Ausbildung erhalten, war uns schon immer ein zentrales Anliegen. Übungen in Kleingruppen, Intervisionen und Praxisarbeit ziehen sich als roter Faden durch die Ausbildung am Kurszentrum Aarau.

Die Orientierung an der Praxis bringt es mit sich, dass wir an unsere Kursteilnehmenden, je nach Ausbildungsstand, hohe Ansprüche stellen. Darum sind unsere Master-Titel in Systemisch-Lösungsorientierter Kurzzeitberatung und in Systemisch-Lösungsorientiertem Coaching ein Nachweis der praktischen Fähigkeiten unserer Absolventen und weit mehr als bloss eine akademische Auszeichnung. Unser praxisnahes Ausbildungskonzept und die von uns vermittelte hohe Professionalität erweisen sich als klare Vorteile, wenn es darum geht, sich im institutionellen Umfeld, in der Privatwirtschaft oder als selbständig Erwerbende erfolgreich im Wettbewerb zu behaupten. Mit zwei kurzen Weiterbildungen in Organisationsentwicklung und/oder Supervision - aufbauend auf den Kernkompetenzen aus den 5 Modulen – erweitern Sie Ihr Arbeitsfeld.

« Was uns antreibt, ist die Frage:  
Wie können wir menschlichen  
Wandel schneller, effektiver und nachhaltiger machen? »



## Gleichgewicht zwischen Theorie und Praxis

# Lebendiges und effektives Lernen

«Alles Wissen beruht auf Erfahrung.» Dieser Aussage und diesem Grundsatz Albert Einsteins fühlen wir uns verpflichtet. Ein ausgewogenes Ausbildungskonzept, die lebendige Vermittlung und eine angenehme Lernumgebung machen das Lernen am Kurszentrum Aarau zu einem ganzheitlichen Erlebnis.

Das Kurszentrum Aarau schöpft aus Jahrzehnten intensiver Erfahrung in der Erwachsenenbildung. In allen Seminaren achten wir auf ein ausgewogenes Gleichgewicht zwischen Theorie, Praxis und Reflexion.

In der Regel werden die Vorgehensweisen zuerst theoretisch eingeführt und dann von den Kursleitenden demonstriert. Danach erfolgt ein Training in Übungsgruppen. Das bedeutet auch, dass sich die Studierenden immer wieder gegenseitig coachen. Da-

durch erleben sie eins zu eins, wie die vermittelten Haltungen, Vorgehensweisen und Werkzeuge wirken. Die Ausbildung wird so nicht nur zum Erlebnis, sondern auch zum persönlichen Entwicklungsraum.

Fach-Supervisionen, Selbststudium und die Vertiefung des Gelernten zwischen den Ausbildungseinheiten sind weitere Grundelemente des nachhaltigen Lernens am Kurszentrum Aarau.



## «Eigenständige Forschung und Inspiration auf der Basis grosser Pioniere»

# Das Aarauer Modell

Die fünf Module des Aarauer Modells vermitteln die wichtigsten Kernkompetenzen, um später professionell in den Bereichen Kurzzeitberatung bzw. Coaching systemisch-lösungsorientiert erfolgreich zu sein. Darauf aufbauend können Sie Ihren Master-Titel mit Zusatzausbildungen in Organisations-Entwicklung und/oder Supervision ergänzen.

### Die Inhalte der fünf Module integrieren eine Vielfalt von Methoden und Interventionen aus verschiedenen Schulen und basieren auf ...

- den Forschungsarbeiten am renommierten Mental Research Institut in Palo Alto (durch Paul Watzlawick, Richard Fisch, John Weakland, Jay Haley, Virginia Satir u. a.) und von Giorgio Nardone;
- den Erfahrungen des Brief Family Therapy Centers von Milwaukee (gegründet von Steve de Shazer und Insoo Kim Berg);
- den Forschungsarbeiten und Entwicklungen des Systemtherapeuten Gottlieb Guntern;
- den Kommunikations- und Interventions-Techniken des NLPs (durch Richard Bandler, John Grinder, Robert Dilts, Connirae Andreas und Thies Stahl).

Das Kurszentrum Aarau hat die oben erwähnten Modelle und Konzepte seit den frühen 1980er-Jahren nicht nur vermittelt, sondern auf der Grundlage langjähriger Beratungspraxis und eigener Forschungstätigkeit weiterentwickelt und im Aarauer Modell verdichtet und strukturiert. Das Aarauer Modell integriert die Theorie und die Erkenntnisse der systemisch-lösungsorientierten Sichtweise. Gleichzeitig erweitert und ergänzt es die bestehenden lösungsorientierten Modelle in fünf unterschiedlichen Belangen:

**1.** Das Aarauer Modell setzt den Lösungsfokus auf die Veränderung wiederkehrender Muster im Denken, Fühlen und Verhalten. Als «Lösungsfokus» bezeichnen wir den Punkt, auf den der Berater oder Coach im Gespräch seine Aufmerksamkeit richtet. Das heisst, dass sich in verschiedenen Lebenssituationen das gleiche problematische Muster immer wiederholt (z. B. immer wieder in ein Burnout zu geraten, immer wieder Mobbing-Opfer zu werden usw.). Gelingt es, das Muster zu lösen, verändert sich nicht nur die beklagte Situation, sondern es finden nachhaltig wirksame Veränderungen in verschiedenen Lebensbereichen statt.

**2.** Das Aarauer Modell beruht auf einer ganzheitlichen systemischen Betrachtungsweise und berücksichtigt die Komplexität, die Wechselwirkungen und die Abhängigkeiten, die in der Thematik des Kunden liegen. In der Praxis beobachten wir, dass viele Coaches und Berater zwar ein systemisches Wissen haben, aber kein Bewusstsein für die Anwendung in der Praxis. Deshalb werden oft wichtige Einflussfaktoren, die ausserhalb zwischenmenschlicher Beziehungsmuster sind, ignoriert (z. B. physiologische, strukturelle, physikalische, ökosystemische Bedingungen usw.). Ein weiterer Schwerpunkt im Modul 4 ist die Konfliktlösung im Mehrpersonensystem, wofür fünf äusserst effektive Interventionen trainiert werden.

**3.** Durch die sieben Vorgehensschritte im Modul 2 ist das Aarauer Modell gut strukturiert, leicht erlernbar und sehr anwenderfreundlich. In diesem Modul trainiert man ein klares Denken und Vorgehen – von der Klärung des Themas über die Zielsetzung bis zur Wahl einer passenden Strategie und effektiver Veränderungstechniken. Im Modul 3 erwirbt man nicht nur einen grossen Werkzeugkasten an Veränderungstechniken, um bei ganz unterschiedlichen Problemstellungen passende Lösungen zu finden, sondern lernt auch, wie man eigene Interventionen kreiert und dabei Nachhaltigkeit und Ökologie sicherstellt. Während der gesamten Ausbildung wird das Verständnis trainiert, die Kraft und Kreativität unbewusster Prozesse für die Veränderung zu nutzen.

**4.** Während in anderen lösungsorientierten Modellen die Beschäftigung mit der Vergangenheit verpönt ist, wird im Aarauer Modell die Vergangenheit des Kunden bei starken Emotionen und Traumata mit einbezogen. Dies macht nach unserer Erfahrung eine Veränderung leichter und gleichzeitig nachhaltiger. Oft lassen sich passende Ressourcen in der Geschichte des Kunden finden.

**5.** Im Modul 5 «Diagnostische Kompetenz» erhalten unsere Kursteilnehmenden mit einer fundierten Ausbildung in Psychopathologie Einblick in die psychiatrische Sichtweise. Daneben können wir in diesem Modul einige wichtige Grundinformationen über Sucht, Selbst- und Fremdgefährdung, Depression, Burnout usw. vermitteln.

Im Seminar «Faszination Hirn» vermitteln wir neue Erkenntnisse und Forschungen aus den Bereichen Bio-Psychologie, Neurologie und Genetik. Auch da geht es um eine ganzheitliche Betrachtungsweise, wie diese Erkenntnisse für eine nachhaltige Veränderung genutzt werden können, z. B. bei Schlafstörungen, Schmerzen, Wahrnehmungsstörungen usw.

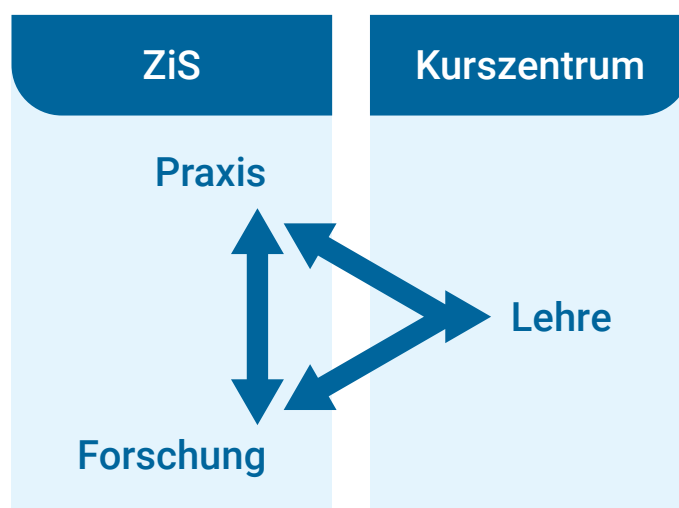
Das professionelle Enneagramm im Modul 5 hilft, das Entwicklungspotenzial sowie typische Denk- und Kommunikationsmuster zu erkennen. Es gibt Zugang zu den zentralen (wiederkehrenden) Verhaltensmustern.

«Produktiver Austausch zwischen Forschung, Lehre und Praxis.»

## Zentrum für interdisziplinäre Systemtherapie (ZiS)

Das Zentrum für interdisziplinäre Systemtherapie (ZiS) wurde 1984 von Werner Herren gegründet.

Es widmet sich der ganzheitlichen Beratung und Therapie und erforscht Methoden und Techniken für effektive Veränderungsprozesse in der Arbeit mit Einzelnen und mit Systemen wie Familien, Teams, Gruppen und Gemeinwesen. Die enge Anbindung des ZiS an das Kurszentrum Aarau ermöglicht den kontinuierlichen, produktiven Austausch zwischen Forschung, Lehre und Praxis und stellt die Weiterentwicklung und die Anwendungsrelevanz der systemisch-lösungsorientierten Prozesse und Methoden sicher. Der Praxisbezug der Ausbildung ist einer der Hauptgründe für den Erfolg und die Qualität des Kurszentrums Aarau. Gleichzeitig ist das ZiS zuständig für Qualitätsmanagement und Qualitätssicherung der Ausbildungen.



Alle Dozenten  
haben langjährige  
Praxiserfahrung

## Das Team

Die Angebote des Kurszentrums Aarau werden von einem engagierten und professionellen Team gestaltet und weiterentwickelt. In ihrer Lehrtätigkeit verknüpfen sie ihre eigene fundierte Ausbildung mit langjähriger Praxiserfahrung. In enger Zusammenarbeit werden aktuelle Erkenntnisse laufend in die Lehrinhalte integriert.



### Werner Herren

**Gründer des Kurszentrums Aarau**

«Mich interessiert immer wieder die eine Frage: Was kann den Wandel und das Sich-Verändern effektiver, schneller und wirkungsvoller machen?»



### Dr. Marianne Rutz

«Wir lehren Coaching mit Herz. Wir begleiten unsere Kunden mit Respekt, Ehrfurcht und Feingefühl und bewirken Veränderungen nicht nur auf der Verhaltens-, sondern auch auf der Gefühlsebene.»

## Das sagen unsere Kursabsolventen

«Die besondere, stets angenehme, wertschätzende und fördernde Atmosphäre im Kurszentrum Aarau hat auf alle Kursteilnehmenden abgefärbt. Es entstand ein gutes, vertrauensvolles, kreatives Miteinander. Wie sehr hätte ich mir dieses Wissen und diese Techniken schon am Start meines Berufsalltags gewünscht.»

Agnes Ziegler,  
Zahnärztin, Stuttgart, Deutschland

«Als Personalleiter in einem multinationalen Unternehmen komme ich täglich mit individuellen Anliegen und Problemen von Mitarbeitenden in Berührung. Die Ausbildung am Kurszentrum Aarau ermöglichte es mir, neue Wege in der Kommunikation mit Mitarbeitenden, Kollegen und Teams zu finden. Anwendbar gerade im internationalen Umfeld, da «gute Kommunikation» universelle Regeln hat. Ich bin mehr und mehr in der Lage, gezielte Fragen zu stellen. Ich erhalte präzisere Antworten und kann somit für die Mitarbeitenden und für die Organisation bessere, massgeschneiderte Lösungen finden.»

Thomas Dannenberger,  
Diplom-Psychologe und Eidgenössisch Diplomierter  
Personalleiter, Novartis Pharma AG, Basel



### **Danièle Zatti Kuhn**

«Die Teilnehmenden dabei zu begleiten, ihre verborgenen Fähigkeiten und Ressourcen als Beratende zu entdecken, ist eine grosse Bereicherung und Freude für mich.»



### **Roland Seefeld**

«Mich interessieren Menschen, ihre Geschichten und Lebensspuren. Und mich fasziniert das schlummernde Potenzial für Wandel und Entwicklung, das in allen Menschen angelegt ist.»

«**Vor vielen Jahren habe ich die Ausbildung am Kurszentrum Aarau gemacht. Seitdem arbeite ich mit grosser Freude und mittlerweile hunderten von Klienten als Beraterin und Coach. Eben hatte ich mich im Zusammenhang mit einer Klientensitzung wieder an ein Detail aus meiner Ausbildungszeit erinnert. Ich stelle einmal mehr fest, wie WERTVOLL die Ausbildung und die Unterlagen sind. Deshalb wieder einmal ein ganz GROSSES DANKE dafür.**

Priska Blum,  
Beratung, Coaching, Begleitung, Luzern



**Haben Sie Fragen?  
Wir beraten Sie gerne persönlich.**

**Tel. 062 823 10 10  
info@kurszentrum.ch**

Professionalität macht  
den Unterschied



## Unsere Aus- und Weiterbildungsangebote

- Systemisch-Lösungsorientiertes Coaching
- Systemisch-Lösungsorientierte Kurzzeitberatung
- Lehrgänge mit Master-Zertifizierung
- Weiterbildung Organisations-Entwicklung/Organisationsberatung
- Systemische Supervision in Aktion
- Aufbauende Weiterbildungen für erfahrene PraktikerInnen

Ausbildungspartner

