

# Modul 4: Systemische Kompetenz

Systemisch-Lösungsorientiertes  
Arbeiten im Mehrpersonen-System





## Modul 4: Systemische Kompetenz



**Organisations- und Team-Entwicklung (Organisationsberatung)**  
**Begleitung und Entwicklung von Mehrpersonen-Systemen im Aarauer Modell**  
**(Dyaden, Familien, Gruppen)**



In diesem Modul vermitteln wir – aufbauend auf das Modul 2 – Modelle, Vorgehensweisen, Instrumente und Interventionen des Aarauer Modells im Mehrpersonen-Setting geht es um Entwicklungsprozesse in Teams, Organisationen und Institutionen. In der systemischen Kurzzeitberatung steht das Lösungsorientierte Vorgehen in der Arbeit mit Familien, Paaren, Gruppen im Zentrum. Ein besonderer Schwerpunkt sind Techniken zur Konfliktlösung.



**Zertifikat:**  
**Systemische**  
**Kompetenz**

**Menschliche Systeme zeichnen sich durch einen gemeinsamen Rahmen, gemeinsame Ziele, Aufgaben und Strukturen aus. Damit das Zusammenleben in der Familie oder die Zusammenarbeit im Team und im grösseren Gemeinwesen funktioniert, müssen die Mitglieder des Systems gewisse Grundfähigkeiten zur Verfügung haben, z.B. Kommunikations- und Kooperationskompetenzen in Entscheidungs- oder Konfliktsituationen. Diese Kompetenzen sind in neun Transaktionsmustern beschrieben. Sie sind wirksame Hilfen für die lösungs- und ressourcenorientierte Beratung von Systemen.**

Die Ausbildung baut auf den theoretischen und praktischen Konzepten der Coaching-/Kurzzeitberatungs-Ausbildung des Moduls 1 und 2 auf.

Ziel-, Ressourcen-, Ergebnis- und Systemorientierung bestimmen die Arbeit mit Mehrpersonen-Systemen. Die Methoden und Interventionen des Moduls 4 sind in allen Mehrpersonen-Systemen anwendbar:

- Teams, Gruppen
- Profit- und Non-Profit-Organisationen
- Familien, Paare, Patchworkfamilien usw.

Insbesondere trainieren wir das Vorgehen und die Interventionen in der Arbeit mit Teams und Familien.

## Kerninhalte

In diesem Modul lernen und trainieren Sie eine breite Palette an effektiven Interventionen und Instrumenten im Mehrpersonen-System. Entscheidend sind neben den Beratungstechniken auch die Moderationsfähigkeit, Flexibilität sowie die innere Sicherheit und Souveränität im Umgang mit der Gruppendynamik.

Das Modell der neun Transaktionsmuster ist ein hilfreiches Diagnostik-Tool in der Begleitung von Gruppenprozessen.

## Kompetenz-Ziele

- Den Bedarf für ein systemisches Vorgehen in einem Mehrpersonen-System erkennen und abschätzen, welches Vorgehen angemessen und hilfreich ist
- Eine Beratungssequenz von der Auftragsklärung bis zum Abschlussgespräch prozessorientiert gestalten
- Die Kooperations- und Veränderungsbereitschaft entwickeln und nachhaltige Veränderungen bewirken
- Schulung der Beobachtungsfähigkeit, um komplexe Kommunikations- und Transaktionsmuster im System zu erkennen, zu reflektieren und für die Veränderungsprozesse zu nutzen
- Verschiedene Strategien und Interventionen zur Verfügung haben, um mit dysfunktionalen Mustern und Konflikten einzelner System-Mitglieder oder eines Teams flexibel umgehen zu können
- Praxis-Transfer und Supervision zu eigenen Fällen

### Voraussetzungen: Module 1 und 2

**Kursleitung: Danièle Zatti Kuhn und Roland Seefeld**

## Kursaufbau

### Kurs 1: Einführung

- Klärung verschiedener Begriffe und Anwendungsmöglichkeiten (Einsatzfelder)
- Grundlagen der Organisationsentwicklung: Entstehung, Pioniere, Modelle, Interventionen
- Das Aarauer Modell in der Arbeit mit Mehrpersonen-Systemen (Übersicht)
- Einführung in das Modell der neun Transaktionsmuster (diagnostisches Modell für einen wirkungsvollen, lösungsorientierten Einsatz)
- Grundtechniken zur Arbeit mit Systemen, z.B. Rapport
- Die Vorgehensschritte vom ersten Kontakt bis zum Abschluss der Zusammenarbeit
- Das effiziente Vorgespräch und die richtige Verwendung der erhaltenen Informationen
- Das Contracting

### Kurs 2: Den lösungsorientierten Prozess effektiv und effizient gestalten

- Einführung in die Methoden und Techniken der Moderation
- Haltung und Rolle(n) des Coaches/Beraters
- Die Lösungsfindung in der moderierten Arbeit mit Systemen über Ausnahmen und hypothetische Lösungen
- Einen Workshop planen und realisieren
- Organisations-Entwicklung, Arbeit mit Familien und Paaren, Teams- und Gruppen-Coaching
- Beobachten von Transaktionsmustern im Workshop

### Kurs 3: Arbeit mit Dyaden und Familien

- Erkennen und Priorisieren der Transaktionsmuster
- Veränderungsmotivation entwickeln
- Umgang mit mangelnder Kooperation
- Arbeit mit Skulpturen
- Limitierende Konstrukte und Überzeugungen verändern
- Die Arbeit mit Dyaden
- Kalibrierte Schleifen unterbrechen
- Mit starken Emotionen umgehen

### Kurs 4: Arbeit mit Teams und Gruppen

- Die Auftragsklärung als Grundlage für den Veränderungs-Prozess
- Interventionen aus der Organisations- und Team-Entwicklung, z.B. Rollenklärung, Strukturaufstellungen
- Kreativität und Innovation ermöglichen
- Flexibilitätstraining

### Kurs 5: Arbeit mit Konflikten

Konflikte erkennen

- Theoretische Inhalte und praktische Übungen zur Diagnose von Konflikten (Konfliktart, Konfliktstile, Konfliktodynamik) und das Erarbeiten von Strategien zur Konfliktlösung
- Unterschiedliche Interventionsmuster zur Konfliktlösung kennen und anwenden lernen

Testing Vorbereitung

- Planung eines Mehrpersonen-Settings (Team oder Familie) aus der eigenen Praxis

### Kurs 6: Nachhaltigkeit sicherstellen, Integration und Testing

- Der Abschluss eines Entwicklungsprozesses
- Massnahmen zur Stabilisierung des Erreichten
- Evaluation des Prozesses und Erfolgskontrolle
- Testing: Präsentation des Fallbeispiels aus der eigenen Praxis
- Zielüberprüfung und persönliche Herausforderung
- Zertifizierung

Professionalität macht  
den Unterschied



## Unsere Aus- und Weiterbildungsangebote

- Systemisch-Lösungsorientiertes Coaching
- Systemisch-Lösungsorientierte Kurzzeitberatung
- Lehrgänge mit Master-Zertifizierung
- Weiterbildung Organisations-Entwicklung/Organisationsberatung
- Systemische Supervision in Aktion
- Aufbauende Weiterbildungen für erfahrene PraktikerInnen

Ausbildungspartner

